

IDEARIO, POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL TESCO

MISIÓN.

“Somos una institución pública de Educación Superior Tecnológica que forma de manera integral profesionistas e investigadores (as), creativos (as) e innovadores (as), capaces de resolver problemas de su ámbito laboral y de apoyar el desarrollo tecnológico; a través de la oferta de programas educativos de licenciatura y posgrado reconocidos por su calidad, con un enfoque de responsabilidad social basado en valores y el respeto al medio ambiente.”

VISIÓN.

“Consolidarse como una institución pública de Educación Superior Tecnológica que fomenta la investigación básica, aplicada y el desarrollo tecnológico vinculado con las empresas e instituciones nacionales e internacionales a través de sus alumnos, egresados, profesores e investigadores enfocados en las áreas de automatización y control, manufactura avanzada y desarrollo sustentable.

Valores

A fin de guiar y orientar las acciones cotidianas del personal, el TESCO define los siguientes valores institucionales:

El ser humano.

La existencia de una institución se justifica sólo si los resultados de sus trabajos inciden en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

El espíritu de servicio.

Es la actitud que debe distinguir al personal del TESCO por el profesionalismo en su desempeño.

El liderazgo.

Es la capacidad que debe caracterizar al personal del Tecnológico para integrarse en la conducción innovadora, visionaria, participativa y comprometida.

El trabajo en equipo.

Es el proceso que se realiza de manera armónica, en el que las actitudes multiplican los logros en la consecución de objetivos comunes y se propicia el desarrollo de las personas.

La calidad.

Es la cultura compartida por el personal del TESCO que lo motiva a transformar su forma de ser y hacer las cosas con los más altos estándares de servicio.

Política y Objetivos del SGC DE TESCO

Política de Calidad.

“El Personal que labora en el Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco asume el compromiso de desarrollar las actividades académicas y de apoyo hacia la Calidad del Servicio Educativo considerando las necesidades de las partes interesadas, mediante la implementación, operación y mejora continua de los procesos declarados en el Sistema de Gestión de Calidad conforme a la Norma ISO 9001:2015/NMX-CC-9001-IMNC-2015, así como la normatividad aplicable, con un enfoque de sustentabilidad y responsabilidad social

Objetivo General:

“Proporcionar el Servicio Educativo de Calidad, orientado a la satisfacción de sus clientes(as)”.

Objetivos de Procesos Estratégicos

Académico

Gestionar los planes y programas de estudio para la formación profesional de la Comunidad Estudiantil.

Vinculación

Contribuir a la formación integral de la Comunidad Estudiantil a través de su vinculación con el sector productivo, la sociedad, la cultura y el deporte.

Planeación

Realizar la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

Administración

Determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo

Calidad

Gestionar la calidad para lograr la satisfacción de la Comunidad Estudiantil.

 @TESCo_oficial  @ Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco