



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO

Inducción al Sistema de Gestión de Calidad

ANEXO

ANEXO 9

Versión: 14

Pág.: 1 de 10



TESCo  
TECNOLÓGICO  
DE ESTUDIOS  
SUPERIORES  
DE COACALCO

# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y SU POLÍTICA

# TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO



**TODA COPIA EN PAPEL ES UN "DOCUMENTO NO CONTROLADO" A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL**



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO

AV. 16 DE SEPTIEMBRE No. 54  
COACALCO DE BERRIOZÁBAL, MÉXICO  
TELS. (0155) 2159-4324, 2159-4325, 2159-4468  
[www.tecnologicodecoahuila.edu.mx](http://www.tecnologicodecoahuila.edu.mx)

## Contenido

<b>Política de Calidad.....</b>	<b>3</b>
<b>¿Sabías qué? .....</b>	<b><u>4</u></b>
<b>Sistema de Gestion de Calidad del TESCO .....</b>	<b>5</b>
<b>Objetivos Estratégicos del SGC del TESCO.....</b>	<b>6</b>
<b>Conoce el Mapa de Procesos del SGC del TESCO .....</b>	<b>7</b>
<b>Versión y Autorización .....</b>	<b>9</b>

**TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL**

 <b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO</b>	<b>Inducción al Sistema de Gestión de Calidad</b>		 <b>TESCo</b> <small>TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO</small>
	<b>ANEXO</b>		
	<b>ANEXO 9</b>		
	Versión: 14	Pág.: 3 de 10	

## Política de Calidad



**TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
 SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL  
 DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
 TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO

AV. 16 DE SEPTIEMBRE No. 54  
 COACALCO DE BERRIOZÁBAL, MÉXICO  
 TELS. (0155) 2159-4324, 2159-4325, 2159-4468  
[www.tecnologicodecoacalco.edu.mx](http://www.tecnologicodecoacalco.edu.mx)



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO

Inducción al Sistema de Gestión de Calidad

ANEXO

ANEXO 9

Versión: 14

Pág.: 4 de 10



TESCo  
TECNOLÓGICO  
DE ESTUDIOS  
SUPERIORES  
DE COACALCO

NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN NYCE, S. C.



### CERTIFICADO

Normalización y Certificación NYCE, S.C., organismo de certificación acreditado con el número 02/12, por la Entidad Mexicana de Acreditación A.C. (ema), certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad de:

## TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO

Sede: Av. 16 de Septiembre No. 54, Col. Cabeoera Municipal, C.P.55700,  
Coacalco de Berriozábal, Estado de México, México

Cumple de conformidad con los requisitos de la norma:

**NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001: 2015**

Con el siguiente alcance:

Desde la difusión de la oferta educativa hasta el  
seguimiento de egresados

CERTIFICADO No. 2013CRE-241

Fecha de emisión: 2022-01-21  
Vigente al: 2024-12-05  
Certificado desde: 2013-12-06

*César Manuel Pérez Munguía*  
César Manuel Pérez Munguía  
Director General





## ¿Sabías qué?

**Actualmente el Sistema de Gestión de Calidad del Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco se encuentra certificado bajo la Norma de Calidad ISO 9001:2015.**

**TODA COPIA EN PAPEL ES UN "DOCUMENTO NO CONTROLADO" A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO

AV. 16 DE SEPTIEMBRE No. 54  
COACALCO DE BERRIOZÁBAL, MÉXICO  
TELS. (0155) 2159-4324, 2159-4325, 2159-4468  
[www.tecnologicodecoacalco.edu.mx](http://www.tecnologicodecoacalco.edu.mx)



 <b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO</b>	<b>Inducción al Sistema de Gestión de Calidad</b>		 <b>TESCo</b> <small>TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO</small>
	<b>ANEXO</b>		
	<b>ANEXO 9</b>		
	Versión: 14	Pág.: 5 de 10	

## Sistema de Gestión de Calidad del TESCo

**El SGC del TESCo se integra de la planificación, control y mejora continua de los procesos que contribuyen a lograr la calidad del servicio educativo que recibe el alumnado, tomando en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas.**



**TODA COPIA EN PAPEL ES UN "DOCUMENTO NO CONTROLADO" A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL**

 <b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO</b>	<b>Inducción al Sistema de Gestión de Calidad</b>		 <b>TESCo</b> <small>TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO</small>
	<b>ANEXO</b>		
	<b>ANEXO 9</b>		
	<b>Versión: 14</b>	<b>Pág.: 6 de 10</b>	

## Objetivos Estratégicos del SGC del TESCo

“Proporcionar el Servicio Educativo de Calidad, orientado a la satisfacción de sus clientes”.

### Objetivos de Procesos Estratégicos

**Académico:** Gestionar los planes y programas de estudio para la formación profesional del Estudiante .

**Vinculación:** Contribuir a la formación integral del Estudiante a través de su vinculación con el sector productivo, la sociedad, la cultura y el deporte.

**Planeación:** Realizar la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

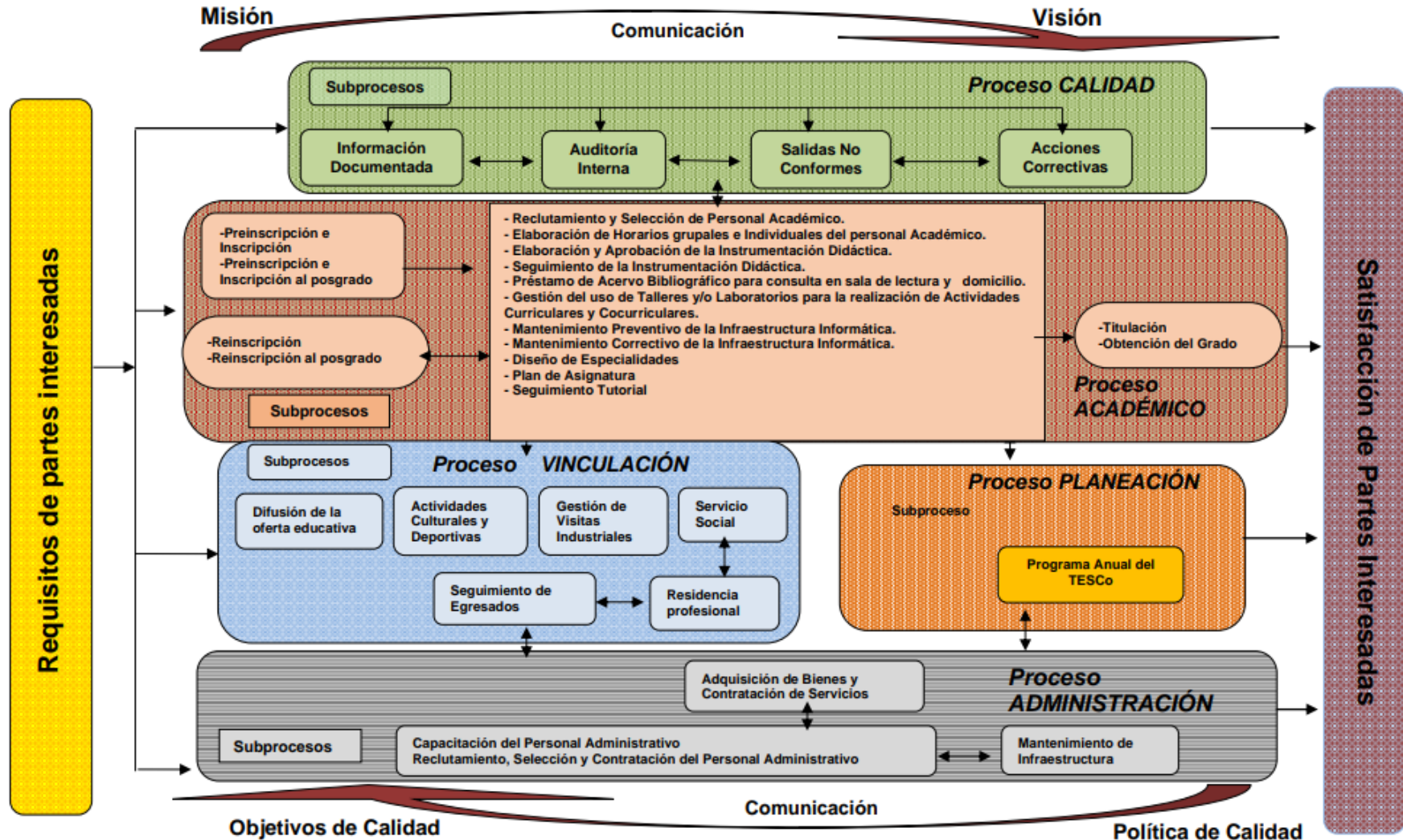
**Administración:** Determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo.

**Calidad:** Gestionar la calidad para lograr la satisfacción del Estudiante .



**TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL**



# Conoce el Mapa de Procesos del SGC del TESCo



**TODA COPIA EN PAPEL ES UN "DOCUMENTO NO CONTROLADO" A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL**

 <b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO</b>	<b>Inducción al Sistema de Gestión de Calidad</b>		 <b>TESCo</b> <small>TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO</small>
	<b>ANEXO</b>		
	<b>ANEXO 9</b>		
	<b>Versión: 14</b>	<b>Pág.: 8 de 10</b>	



**“Ciencia, Técnica, Progreso”,  
Orgullosamente TESCo**

**TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO

AV. 16 DE SEPTIEMBRE No. 54  
COACALCO DE BERRIOZÁBAL, MÉXICO  
TELS. (0155) 2159-4324, 2159-4325, 2159-4468  
[www.tecnologicodecoacalco.edu.mx](http://www.tecnologicodecoacalco.edu.mx)



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO

**Inducción al Sistema de Gestión de Calidad**

**ANEXO**

**ANEXO 9**

**Versión: 14**

**Pág.: 9 de 10**



**TESCo**  
TECNOLÓGICO  
DE ESTUDIOS  
SUPERIORES  
DE COACALCO

**CAMBIOS A ESTA VERSIÓN**

No. de Versión	Fecha de Actualización	Descripción del Cambio
0	01 de marzo 2018	Inicio Transición de la ISO 9001: 2015, actualizando registros y documentos para unificar.
1	30 de octubre 2018	Actualización del mapa de procesos.
2	3 de junio del 2019	Actualización en el nombre de las autoridades para la revisión y autorización del SCC.
3	10 de septiembre del 2019	Actualización en el nombre del Vo.Bo. y jefe del Departamento de Calidad Educativa
4	20 de septiembre del 2019	Integración del Subproceso de Integración de Especialidades
5	10 de octubre del 2019	Baja del Subproceso de integración de Especialidades PO-AC-TESCo-14 e integración del subproceso Diseño de Especialidades PO-AC-TESCo-15 al SGC.
6	22 de enero del 2020	Actualización del nombre del responsable de revisar el SGC.
7	27 de marzo del 2020	Se actualiza el nombre del responsable del formato y jefe del Departamento de Calidad Educativa.
8	30 de octubre del 2020	Cambio de responsable del Departamento de Calidad Educativa y nombramiento de la subdirectora de Planeación y Apoyos Tecnológicos.
9	17 de agosto del 2021	Actualización en el nombramiento del Subdirector de Planeación y Apoyos Tecnológicos, así como de la Jefa del Departamento de Calidad Educativa.
10	04 de abril de 2022	Actualización en el nombramiento del Subdirector de Planeación y Apoyos Tecnológicos, así como del Director General.
11	26 de septiembre de 2022	Actualización del mapa de procesos del SGC e integración de los objetivos Estratégicos.
12	15 de septiembre de 2023	Modificación en el cuadro de validaciones, siendo el dueño del Proceso quien autoriza el documento. Cambio de Encargada del Despacho de los Asuntos del Departamento de Calidad Educativa.
13	05 de marzo de 2024	Actualización del nombre del Subdirector de Planeación y Apoyos Tecnológicos y la Jefa del Departamento de Calidad Educativa.

**TODA COPIA EN PAPEL ES UN "DOCUMENTO NO CONTROLADO" A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL**

14	05 de noviembre de 2024	<p>Modificación del cuadro de firmas de autoridades, eliminando nombres y firmas de quien elabora el documento y validando con sello de las áreas responsables del SGC del TESCO (dueño (a) del subproceso y dueño (a) del proceso) del documento en cuestión.</p> <p>Acuerdo autorizado por el Comité de Calidad en la Segunda Reunión de Revisión por Dirección 2024</p>
----	-------------------------	--

Elaboró	Calidad Educativa Visto Bueno	Autorizó
Sello de la Jefatura del Departamento de Calidad Educativa	Sello de la Jefatura del Departamento de Calidad Educativa	Sello de la Subdirección de Planeación y Apoyos Tecnológicos
04 de noviembre de 2024	04 de noviembre de 2024	05 de noviembre de 2024

**TODA COPIA EN PAPEL ES UN "DOCUMENTO NO CONTROLADO" A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL**