



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

Toluca, Estado de México

11 de enero de 2023

Lic. José Miguel Remis Durán

Director General

Comisión Estatal de Mejora Regulatoria

Presente

En cumplimiento a lo establecido en el Artículo 28 fracción V, de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, así como el Artículo 43 de su Reglamento, remito a usted, **EL REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022-4 de la TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO.**

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

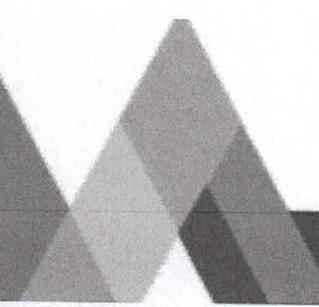
Marco Antonio López Corral
Enlace de Mejora Regulatoria



Evidencia Criptográfica

Firmante	Nombre:	MARCO ANTONIO LOPEZ CORRAL	Validez:	Vigente
	CURP:	LOCM620217HSRPRR07		
Firma	# Serie:	1dc1	Revocación:	No Revocado
	Fecha: (UTC/Local):	2023-01-11T11:18:34-06:00	Estatus:	Valida
	Algoritmo:	SHA256/RSA_ENCRYPTION		
	Cadena de firma:	9c e4 d0 81 a2 48 63 a5 8e d8 a4 99 a5 39 c6 51 5e a2 98 7c 45 58 ee 23 88 61 0c 65 63 44 fb a7 5a 8e 90 a7 62 fc 14 a2 88 6c ee c1 4f c9 8a b8 f6 9e 6d b6 46 7a 24 6a 0d ca 9b 66 d8 f3 92 ec 4b 2a 92 7f 27 fb 7f db 08 61 1b c5 b1 94 9a 7b 78 0f 43 ae ae 7f 5a a3 88 9c 5c fc c9 45 6a e5 df 08 a3 a9 03 29 d0 0f 8a 86 44 ce 39 22 9b e8 b4 2f 3c e3 1d 38 a6 3e a9 e1 51 a3 99 10 cc 1f 81 db 61 c3 d3 f1 a0 f7 1d a4 18 e1 a9 3b 38 17 50 24 89 86 4f b8 e2 89 ef 25 d9 aa 80 f1 9d 7e 4f a3 1b 7e 55 62 69		
OCSP	Fecha: (UTC/Local):	2023-01-11T11:18:35-06:00		
	Nombre del respondedor:	ocsp		
	Emisor del respondedor:	AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO		
	Número de serie:	1dc1		
TSP	Fecha: (UTC/Local):	2023-01-11T11:18:34-06:00		
	Nombre del respondedor:	E		
	Emisor del respondedor:	AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL GOBIERNO DEL ESTA		
	Secuencia:	9732888		
	Datos estampillados:	10F4E40A69152A62EA40EEC987E064FB72D8553A		

:4E40A69152A62EA40EEC987E064FB72D8553A



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: **205Ñ00000**

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: **Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco**

Criterio de Mejora: **3** Criterio Normativo: **NA**

Fecha de elaboración: **05 de diciembre de 2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **19 de diciembre de 2022**

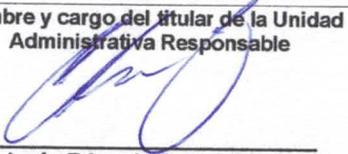
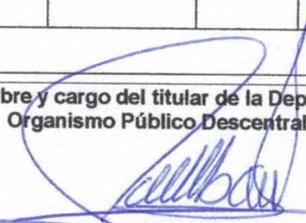
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **4**

Número de acciones para 2022: **4**

CUARTO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
01	Integración del Módulo para el registro de actos protocolarios de Titulación en el Sistema Integral de Información de Control Escolar.	Programar dentro del Sistema Integral de Información de Control Escolar, Modulo para el registro de actos protocolarios de Titulación.	12/2022	Mediante Oficio No. TESC/205Ñ10010/CE/195/22, el Departamento de Control Escolar informa que una vez que se realizó el diagnóstico de la situación actual y se verificó la viabilidad técnica y jurídica, se realizó el análisis de la mejor del proceso, en cuanto a funcionamiento actual y posterior; se llevaron a cabo las pruebas correspondientes y la implementación del Módulo, generando la evidencia documental de la optimización de dicho proceso.	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	Departamento de Control Escolar

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Ing. Jesús Eduardo Ortega Bocanegra Jefe del Departamento de Control Escolar</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Mtro. Marco Antonio López Corral Director de Administración y Finanzas</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Guillermo Alfredo Martínez González Director General</p>
---	--	---

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: **205Ñ00000**

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: **Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco**

Criterio de Mejora: **4** Criterio Normativo: **NA**

Fecha de elaboración: **05 de diciembre de 2022**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **19 de diciembre de 2022**

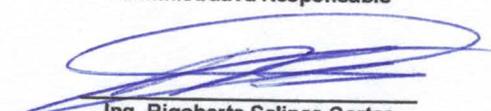
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **4**

Número de acciones para 2022: **4**

CUARTO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
02	Sistema de Firmas Electrónicas por QR para el Formato FO-TESCO-27 "Constancia de no adeudo".	Sistematización del proceso de obtención de Constancia de no adeudo necesaria para la realización de trámites internos del alumnado, personal docente y administrativo.	07/2022	Mediante Oficio No. TESC/205Ñ112030/SIC/435/2022 la División de SIC realizó la entrega de las siguientes evidencias: Manual simple del diseño de SAFEDI QR, liga de ingreso al sistema, implementación del sistema en el servidor de la institución. Oficio No. TESC/205Ñ112030/SIC/433/2022 mediante el cual la División de SIC informa a la Dirección Académica del término e instalación Sistema de Firmas Electrónicas por QR para el Formato FO-TESCO-27.	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	División de Sistemas Computacionales

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas: Se solicitaron las características del Servidor Institucional para verificar la viabilidad para instalación del sistema, se realizó la instalación.

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Ing. Rigoberto Salinas Cortes Jefe del División de Sistemas Computacionales</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Mtro. Marco Antonio López Corral Director de Administración y Finanzas</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Guillermo Alfredo Martínez González Director General</p>
--	---	--

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 205Ñ00000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco

Criterio de Mejora:

Criterio Normativo:

Fecha de elaboración: 05 de diciembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 4

Número de acciones para 2022: 4

CUARTO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
03	Sistema de Gestión de Calidad del TESCO.	Integración del subproceso Bolsa de Trabajo al Sistema de Gestión de Calidad del TESCO, con la finalidad de simplificar los trámites y servicios ofrecidos.	12/2022	Mediante Oficios No. TESC/205Ñ102000/SPYAT/390/2022 la Subdirección de Planeación y Apoyos Tecnológicos realizó la entrega de las siguientes evidencias: Oficio No. TESC/205Ñ101020/DSEV/089/2022 mediante el cual el Departamento de Seguimiento de Egresados y Vinculación realiza la entrega en medio digital de las evidencias de la implementación del subproceso PO-VI-TESCO-07 Bolsa de Trabajo.	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	Departamento de Calidad Educativa

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Mtra. Laura Robles Gutiérrez Jefa del Departamento de Calidad Educativa</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Mtro. Marco Antonio López Corral Director de Administración y Finanzas</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Guillermo Alfredo Martínez González Director General</p>
---	---	---

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 205Ñ00000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco

Criterio de Mejora: 4 Criterio Normativo: NA

Fecha de elaboración: 05 de diciembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de diciembre de 2022

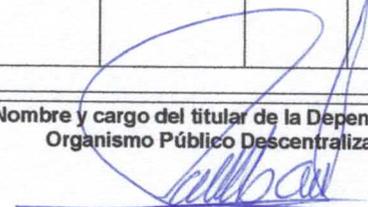
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 4

Número de acciones para 2022: 4

CUARTO REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
04	Servicio de Soporte Técnico a las Unidades Administrativas del TESCO.	<ul style="list-style-type: none"> •Implementar la aplicación OS Ticket para mejorar la administración y gestión del proceso de solicitudes de soporte técnico en el área de Laboratorio de Computo. •Agilizar la solicitud de un servicio de soporte técnico por medio de tickets. •Asignación de servicios es lista de espera. •Asignación de prioridades en servicios. •Envío de notificaciones a usuario y técnico sobre las solicitudes generadas •Medición de las solicitudes atendidas, pendientes, etc. 	12/2022	<p>Mediante Oficio No. TESC/205Ñ12040/TIC/258/2022 la División de TIC informó que se realizó el desarrollo del sistema con la publicación de este en la página https://tescomunica.com.mx/mesadeayuda/, asimismo mediante oficio TESC/205Ñ12040/TIC/257/2022 se realizó la entrega de contraseñas de la página al personal correspondiente para la implementación de la aplicación OS Ticket para el servicio de soporte técnico a las Unidades Administrativas del TESCO.</p>	100%	N/A	N/A	N/A	N/A	División de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p>  <p>Ing. Jesús Eusebio Oropeza Vázquez Jefe de División de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Mtro. Marco Antonio López Corral Director de Administración y Finanzas</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p>  <p>Lic. Guillermo Alfredo Martínez González Director General</p>
---	--	--

FORMATO 3: INFORME ANUAL DEL AVANCE PROGRAMÁTICO DE MEJORA REGULATORIA

Clave: **205Ñ00000**

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: **Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco**

Criterio de Mejora: **2, 3, 4** Criterio Normativo: **N/A**

Fecha de Elaboración: **05 de diciembre de 2022**

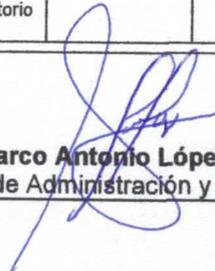
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **19 de diciembre de 2022**

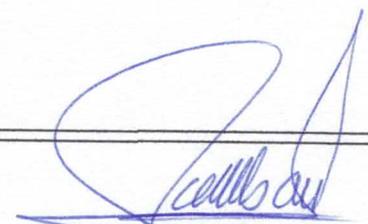
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **4**

Número de acciones para 2022: **4**

INFORME ANUAL

No.	Acciones de Mejora Regulatoria	Meta Anual Cumplida		Acciones de Regulación a la Normatividad	Meta Anual Cumplida		Evaluación de logros de resultados	Dependencia Responsable
		Cumplimiento	%		Cumplimiento	%		
04	1. Programar dentro del Sistema Integral de Información de Control Escolar, Modulo para el registro de actos protocolarios de Titulación.	4	100	N/A	N/A	N/A	Se logró el cumplimiento del total de cuatro acciones que integraron el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022, lo que representa un 100%:	Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco (TESCo).
	2. Sistematización del proceso de obtención de Constancia de no adeudo necesaria para la realización de trámites internos del alumnado, personal docente y administrativo.							
	3. Integración del subproceso Bolsa de Trabajo al Sistema de Gestión de Calidad del TESCo, con la finalidad de simplificar los trámites y servicios ofrecidos.							
	2. Implementar la aplicación OS Ticket para mejorar la administración y gestión del proceso de solicitudes de soporte técnico en el área de Laboratorio de Computo.							


Mtro. Marco Antonio López Corral
Director de Administración y Finanzas


Lic. Guillermo Alfredo Martínez González
Director General